No. Responden : .....

KUESIONER

Sehubungan dengan penelitian dengan judul "PENGARUH *SERVICE QUALITY, CUSTOMER TO CUSTOMER INTERACTION* DAN *STORE ATMOSPHERE* PADA KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENCIPTAKAN LOYALITAS DI MIRACLE *AESTHETIC CENTRE* SURABAYA". Maka dengan ini, saya mohon bantuan Saudara/i untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya sampaikan terima kasih. Hasil dari penelitian ini hanya untuk kepentingan sendiri.

Hormat saya,

Margaret W.

I. DATA DAN IDENTITAS RESPONDEN

Nama : .....

Alamat : ..... (boleh tidak diisi)

Usia : ..... tahun

Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan

Tingkat Pendidikan:

a. SMA
b. Diploma
c. Sarjana (S1)
d. Pascasarjana (S2/S3)*
e. Lainnya (……..)

*coret yang tidak perlu

Pekerjaan Anda saat ini:

a. Pelajar/mahasiswa
b. Pegawai Swasta
c. Pegawai Negeri
d. Wiraswasta
e. Lainnya (.....)

Frekuensi kunjungan ke *aesthetic centre* selama 3 bulan terakhir:

a. > 5 kunjungan
b. 5 kunjungan
c. 4 kunjungan
d. < 4 kunjungan
e. Lainnya (……)

Pernah mengunjungi forum atau *event* yang diadakan oleh *aesthetic centre* ?**

a. Ya
b. Tidak

** Jika Ya, lanjutkan ke pertanyaan di bawah.

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berikan tanda silang (X) atau centang (√) pada setiap pernyataan berikut berdasarkan pengalaman anda.

Keterangan:

SS = Sangat Setuju
S = Setuju
N = Netral
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

Service Quality						
No.	**Variabel**	**SS**	**S**	**N**	**TS**	**STS**
1.	Saya merasa pelayanan yang diberikan oleh Miracle *aesthetic centre* dapat diandalkan.					
2.	Miracle *aesthetic centre* memberikan tanggapan yang cepat dalam menangani segala kebutuhan saya.					
3.	Karyawan pada Miracle *aesthetic centre* dapat memberi rasa percaya pada saya untuk manfaat dari produk-produk yang ditawarkan.					

No.	Variabel	SS	S	N	TS	STS
4.	Miracle *aesthetic centre* memberikan pelayanan personal untuk saya selama menjalani perawatan.					
5.	Fasilitas-fasilitas perawatan tersedia sesuai dengan promo yang ditawarkan pada saya.					

Customer to Customer Interaction						
No.	**Variabel**	**SS**	**S**	**N**	**TS**	**STS**
1.	Saya memiliki komunitas dengan sesama pengguna jasa Miracle *aesthetic centre*.					
2.	Saya bersedia meluangkan waktu untuk berinteraksi dengan sesama pengguna jasa Miracle *aesthetic centre*.					
3.	Saya merasa senang dengan bergabung dalam komunitas dengan sesama pengguna jasa Miracle *aesthetic centre*.					
4.	Saya berkeinginan untuk seperti salah satu pengguna jasa Miracle *aesthetic centre* (contoh: memiliki kulit bersih dan halus)					

Store Atmosphere						
No.	**Variabel**	**SS**	**S**	**N**	**TS**	**STS**
1.	Saya merasa pencahayaan di Miracle *aesthetic centre* sangat baik.					
2.	Saya merasa Miracle *aesthetic centre* memiliki warna *interior* yang menarik.					

No.	Variabel	SS	S	N	TS	STS
3.	Saya merasa tenang dengan alunan musik yang disajikan pada Miracle *aesthetic centre*.					
4.	Saya merasa nyaman dengan adanya *aromatheraphy* yang disajikan oleh Miracle *aesthetic centre*.					

Kepuasan Konsumen						
No.	**Variabel**	**SS**	**S**	**N**	**TS**	**STS**
1.	Saya merasa senang dengan pelayanan yang diberikan oleh Miracle *aesthetic centre*.					
2.	Saya akan mengungkapkan rasa puas saya pada Miracle *aesthetic centre*					
3.	Saya tidak memiliki keluhan pada Miracle *aesthetic centre*.					

Loyalitas Konsumen						
No.	**Variabel**	**SS**	**S**	**N**	**TS**	**STS**
1.	Saya ingin kembali untuk melakukan pembelian di Miracle *aesthetic centre*.					
2.	Saya pasti akan merekomendasikan Miracle *aesthetic centre* pada keluarga dan teman-teman.					
3.	Saya akan terus menggunakan jasa Miracle *aesthetic centre* dimanapun saya berada.					
3.	Saya pasti akan kembali menggunakan jasa Miracle *aesthetic centre* untuk waktu yang panjang.					

LAMPIRAN 2 –DESKRIPSI RESPONDEN

Responden Menurut Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
Pria	9	9%
Wanita	91	91%
Total	100	100%

Responden Menurut Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan	Frekuensi	Persentase (%)
SMA	9	9%
Diploma	21	21%
Sarjana (S1)	67	67%
Pascasarjana (S2)	3	3%
Lain-lain	-	-
Total	100	100%

Responden Menurut Jenis Pekerjaan

Jenis Pekerjaan	Frekuensi	Persentase (%)
Mahasiswa	15	15%
Pegawai Swasta	37	37%
Pegawai Negeri	6	6%
Wiraswasta	13	13%
Lain-lain	29	29%
Total	100	100%

Frekuensi Kunjungan ke *Aesthetic Centre* dalam 3 Bulan

Frekuensi Kunjungan	Frekuensi	Persentase (%)
> 5 kunjungan	-	-
5 kunjungan	36	36%
4 kunjungan	35	35%
< 4 kunjungan	29	29%
Lain-lain	-	-
Total	100	100%

LAMPIRAN 3 - DATA HASIL PENGUMPULAN KUESIONER

Resp.	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	CCI1	CCI2	CCI3	CCI4	SA1
1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
2	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
3	2	2	2	2	1	1	4	3	2	5
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
5	3	2	2	2	2	1	2	4	4	2
6	5	4	5	5	4	2	3	2	3	4
7	4	4	4	4	5	2	3	2	4	3
8	4	3	4	4	5	2	2	2	5	4
9	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5
10	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5
11	4	4	3	4	5	3	3	3	4	4
12	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
13	4	4	4	4	4	2	2	4	4	5
14	2	2	3	2	3	1	4	4	4	2
15	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
16	4	4	4	4	4	2	2	2	4	5
17	4	4	4	4	4	2	4	2	3	4
18	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
19	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
20	3	4	4	2	3	2	4	1	2	1
21	4	4	3	3	4	3	5	5	4	2
22	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
23	2	2	1	1	1	2	2	2	2	5
24	3	4	3	4	5	2	2	2	4	1
25	4	3	4	3	4	2	3	1	4	4
26	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
27	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4
28	4	4	3	2	2	3	2	1	4	2
29	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3
30	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1
31	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4

Resp.	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	CCI1	CCI2	CCI3	CCI4	SA1
32	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
33	4	4	4	4	5	2	2	1	4	4
34	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5
35	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4
36	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
37	2	2	2	1	2	2	2	1	4	2
38	5	4	5	5	4	2	4	3	4	5
39	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
40	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
41	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
42	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
43	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
44	3	4	3	4	4	2	3	2	2	4
45	4	5	4	4	4	2	4	3	3	3
46	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4
47	2	2	1	1	2	1	2	1	4	2
48	3	4	4	4	5	2	3	4	4	3
49	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
50	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4
51	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
52	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
53	3	4	4	2	3	2	4	5	4	5
54	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2
55	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5
56	2	2	1	1	1	2	2	1	4	4
57	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
58	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2
59	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1
60	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	5	4	5	5	5	2	4	3	4	5
62	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4
63	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3

Resp.	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	CCI1	CCI2	CCI3	CCI4	SA1
64	4	4	3	4	4	2	3	2	4	2
65	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
67	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
68	3	4	4	4	4	2	4	4	5	3
69	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5
70	4	5	4	5	5	2	4	3	3	2
71	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3
72	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
73	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
74	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
75	2	2	1	1	2	2	2	2	2	4
76	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
77	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
78	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3
79	3	4	4	4	3	3	3	3	5	3
80	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
81	4	4	5	5	5	3	3	4	4	3
82	5	4	4	4	4	2	4	3	4	4
83	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4
84	4	3	4	3	4	2	2	2	3	4
85	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
86	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4
87	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	3	3	4	4	2	4	4	4	3
90	5	4	5	5	5	2	2	3	4	5
91	4	3	4	4	3	2	2	2	3	4
92	4	4	3	4	5	3	2	2	3	3
93	5	4	4	4	5	2	2	2	4	4
94	4	3	4	5	5	2	2	2	3	4
95	3	4	4	4	4	2	2	2	3	3

Resp.	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	CCI1	CCI2	CCI3	CCI4	SA1
96	4	4	3	4	4	2	2	3	3	5
97	4	5	4	4	5	2	2	3	3	4
98	5	5	4	5	5	2	2	2	2	4
99	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4
100	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5

Resp.	SA2	SA3	SA4	KK1	KK2	KK3	LK1	LK2	LK3	LK4
1	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
3	4	2	2	2	3	2	2	3	1	2
4	3	2	3	4	4	4	5	5	4	4
5	2	5	4	2	4	2	2	2	2	2
6	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4
7	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4
8	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4
9	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4
10	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5
11	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4
12	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
13	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4
14	2	4	4	2	2	2	1	2	2	2
15	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
16	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
17	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4
18	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4
19	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4
20	2	3	4	5	4	4	5	3	4	4
21	4	4	2	4	5	5	4	4	4	4
22	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
23	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4
24	2	2	2	2	1	2	1	1	4	4
25	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
26	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
27	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2
28	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4
29	3	4	4	1	2	3	4	4	4	4
30	2	2	4	2	2	2	2	2	1	1
31	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4

Resp.	SA2	SA3	SA4	KK1	KK2	KK3	LK1	LK2	LK3	LK4
32	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
33	4	3	3	3	1	3	4	4	4	4
34	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
35	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
36	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4
37	3	3	2	3	4	3	3	1	1	2
38	4	4	4	2	3	2	1	1	4	4
39	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4
40	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4
41	4	2	4	2	3	2	2	3	2	1
42	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4
43	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4
44	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
45	3	4	2	2	4	4	4	4	5	4
46	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
47	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
48	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4
49	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4
50	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5
51	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4
52	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
53	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4
54	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
55	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5
56	3	3	2	1	2	2	2	3	2	2
57	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5
58	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
59	3	2	2	1	1	2	3	1	1	2
60	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4
61	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
62	4	3	4	3	1	2	4	4	3	4
63	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4

Resp.	SA2	SA3	SA4	KK1	KK2	KK3	LK1	LK2	LK3	LK4
64	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
65	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
66	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4
67	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
68	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
70	2	3	3	3	4	4	5	4	5	5
71	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
72	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4
73	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
74	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
75	5	5	4	3	2	2	3	3	2	2
76	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4
77	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4
78	4	3	3	3	4	4	5	5	3	5
79	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5
80	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
81	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4
82	5	4	4	2	4	4	5	5	4	4
83	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
84	4	5	3	3	2	3	2	4	3	2
85	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
86	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5
87	4	3	3	2	1	2	2	1	2	2
88	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
89	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
90	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
91	4	5	3	5	4	5	4	4	3	3
92	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3
93	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4
94	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
95	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3

Resp.	SA2	SA3	SA4	KK1	KK2	KK3	LK1	LK2	LK3	LK4
96	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
97	4	2	3	2	4	4	4	4	4	3
98	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2
99	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4
100	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4

LAMPIRAN 4 – UJI NORMALITAS

DATE: 12/16/2012
TIME: 14:45

P R E L I S 2.70
BY
Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

The following lines were read from file C:\SKRIPSI\DATA 1.PR2:

```
!PRELIS SYNTAX: Can be edited
SY='C:\SKRIPSI\DATA 1.PSF'
NS 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
OU MA=CM XT
```

Total Sample Size = 100

Univariate Summary Statistics for Continuous Variables

Variable	Mean	St. Dev.	T-Value	Skewness	Kurtosis	Minimum	Freq.	Maximum	Freq.
SQ1	3.950	0.903	43.736	-0.235	-0.631	2.231	10	5.128	28
SQ2	3.850	0.833	46.200	-0.147	-0.143	2.243	10	5.185	18
SQ3	3.790	0.946	40.065	-0.221	0.013	1.580	4	5.286	18
SQ4	3.830	1.092	35.065	-0.284	-0.431	1.405	5	5.270	27
SQ5	3.980	1.044	38.113	-0.362	-0.461	1.530	4	5.228	33
CCI1	2.940	1.052	27.937	0.010	-0.130	0.469	4	5.541	3
CCI2	3.280	0.944	34.758	0.069	-0.644	2.061	30	5.546	4
CCI3	3.280	1.173	27.968	-0.093	-0.440	0.921	7	5.281	13
CCI4	3.770	0.827	45.586	-0.133	-0.037	2.213	11	5.218	14
SA1	3.740	1.070	34.970	-0.247	-0.379	1.283	4	5.246	23
SA2	3.910	0.805	48.558	-0.188	-0.221	2.226	7	5.115	21
SA3	3.780	0.860	43.972	-0.144	-0.451	2.117	9	5.096	19
SA4	3.650	0.857	42.579	-0.086	-0.409	2.082	11	5.108	14

KK1	3.560	0.998	35.665	-0.178	-0.102	1.147	3	5.291	13
KK2	3.670	1.016	36.137	-0.199	-0.207	1.435	5	5.283	17
KK3	3.850	0.957	40.212	-0.133	-0.661	2.227	15	5.203	24
LK1	3.990	1.020	39.119	-0.336	-0.363	1.455	3	5.239	32
LK2	3.890	1.063	36.607	-0.324	-0.536	1.536	5	5.213	30
LK3	3.730	1.004	37.167	-0.222	-0.189	1.416	4	5.264	19
LK4	3.800	0.953	39.855	-0.207	0.335	1.401	3	5.375	17

Test of Univariate Normality for Continuous Variables

	Skewness		Kurtosis		Skewness and Kurtosis	
Variable	Z-Score	P-Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
SQ1	-0.996	0.319	-1.722	0.085	3.958	0.138
SQ2	-0.625	0.532	-0.149	0.881	0.413	0.813
SQ3	-0.936	0.349	0.215	0.830	0.921	0.631
SQ4	-1.196	0.232	-0.975	0.329	2.381	0.304
SQ5	-1.511	0.131	-1.075	0.282	3.438	0.179
CCI1	0.044	0.965	-0.116	0.908	0.015	0.992
CCI2	0.295	0.768	-1.775	0.076	3.237	0.198
CCI3	-0.397	0.691	-1.004	0.315	1.166	0.558
CCI4	-0.567	0.571	0.103	0.918	0.332	0.847
SA1	-1.043	0.297	-0.805	0.421	1.736	0.420
SA2	-0.801	0.423	-0.351	0.726	0.764	0.682
SA3	-0.612	0.540	-1.040	0.298	1.456	0.483
SA4	-0.366	0.714	-0.901	0.367	0.947	0.623
KK1	-0.757	0.449	-0.048	0.962	0.576	0.750
KK2	-0.845	0.398	-0.313	0.754	0.813	0.666
KK3	-0.569	0.570	-1.851	0.064	3.749	0.153
LK1	-1.410	0.159	-0.756	0.450	2.558	0.278
LK2	-1.358	0.174	-1.342	0.180	3.646	0.162
LK3	-0.941	0.347	-0.266	0.790	0.956	0.620
LK4	-0.877	0.380	0.838	0.402	1.471	0.479

Relative Multivariate Kurtosis = 1.020

Test of Multivariate Normality for Continuous Variables

Skewness			Kurtosis			Skewness and Kurtosis	
Value	Z-Score	P-Value	Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
112.756	5.724	0.000	448.618	2.558	0.011	39.310	0.000

Histograms for Continuous Variables

SQ1

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	
10	10.0	2.231	• • • • • • •
0	0.0	2.520	
13	13.0	2.810	• • • • • • • • • •
0	0.0	3.100	
0	0.0	3.389	
49	49.0	3.679	
• • • • • • • • • •

10	10.0	2.178	• • • • • • •
9	9.0	2.564	• • • • • •
0	0.0	2.951	
0	0.0	3.337	
49	49.0	3.724	

• • • • • • • •

50	50.0	3.803	
• • •

0	0.0	4.453	
23	23.0	4.849	• • • • • • • • • • • • • • • • • •

SA2

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	
7	7.0	2.226	• • • •
0	0.0	2.515	
16	16.0	2.804	• • • • • • • • • •
0	0.0	3.093	
0	0.0	3.382	
56	56.0	3.670	
• • • • • • • • • • • • • • • • • •

KK1

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	
3	3.0	1.147	• •
0	0.0	1.562	
15	15.0	1.976	• • • • • • • • • • •
0	0.0	2.390	
18	18.0	2.805	• • • • • • • • • • • • •
0	0.0	3.219	
51	51.0	3.634	
• • • • • • • • • • • • •

10	10.0	2.212	• • • • • • •
4	4.0	2.590	• •
0	0.0	2.969	
0	0.0	3.347	
51	51.0	3.725	

• • • • • • • •

63	63.0	3.785
0	0.0	4.183
0	0.0	4.580
17	17.0	4.977

Covariance Matrix

	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	CCI1
SQ1	0.816					
SQ2	0.411	0.694				
SQ3	0.579	0.395	0.895			
SQ4	0.810	0.524	0.750	1.193		
SQ5	0.567	0.465	0.587	0.760	1.091	
CCI1	0.509	0.404	0.469	0.552	0.414	1.107
CCI2	0.335	0.305	0.383	0.379	0.262	0.530
CCI3	0.407	0.358	0.460	0.525	0.348	0.807
CCI4	0.301	0.228	0.287	0.295	0.316	0.381
SA1	0.438	0.161	0.424	0.465	0.299	0.376
SA2	0.353	0.177	0.306	0.345	0.283	0.434
SA3	0.244	0.101	0.226	0.221	0.144	0.232
SA4	0.271	0.147	0.335	0.415	0.266	0.352
KK1	0.379	0.184	0.457	0.412	0.378	0.489
KK2	0.371	0.248	0.360	0.416	0.398	0.386
KK3	0.351	0.274	0.334	0.403	0.363	0.514
LK1	0.501	0.351	0.452	0.546	0.326	0.600
LK2	0.741	0.339	0.496	0.688	0.456	0.625
LK3	0.475	0.476	0.462	0.612	0.504	0.509
LK4	0.488	0.420	0.504	0.603	0.449	0.489

Covariance Matrix

	CCI2	CCI3	CCI4	SA1	SA2	SA3
CCI2	0.891					
CCI3	0.725	1.375				
CCI4	0.355	0.418	0.684			
SA1	0.293	0.413	0.215	1.144		
SA2	0.212	0.392	0.179	0.566	0.648	
SA3	0.210	0.304	0.210	0.438	0.260	0.739
SA4	0.244	0.417	0.157	0.363	0.240	0.295
KK1	0.288	0.348	0.235	0.516	0.311	0.310
KK2	0.378	0.481	0.364	0.227	0.192	0.229
KK3	0.378	0.436	0.309	0.302	0.233	0.238
LK1	0.392	0.460	0.162	0.370	0.277	0.205

LK2	0.403	0.509	0.297	0.551	0.390	0.264
LK3	0.358	0.458	0.258	0.403	0.303	0.253
LK4	0.465	0.481	0.495	0.364	0.251	0.249

Covariance Matrix

	SA4	KK1	KK2	KK3	LK1	LK2
SA4	0.735					
KK1	0.298	0.996				
KK2	0.272	0.548	1.031			
KK3	0.269	0.578	0.706	0.917		
LK1	0.316	0.608	0.538	0.578	1.040	
LK2	0.362	0.566	0.519	0.524	0.831	1.129
LK3	0.346	0.453	0.426	0.502	0.609	0.613
LK4	0.275	0.461	0.426	0.516	0.546	0.590

Covariance Matrix

	LK3	LK4
LK3	1.007	
LK4	0.599	0.909

Means

SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	CCI1
3.950	3.850	3.790	3.830	3.980	2.940

Means

CCI2	CCI3	CCI4	SA1	SA2	SA3
3.280	3.280	3.770	3.740	3.910	3.780

Means

SA4	KK1	KK2	KK3	LK1	LK2
3.650	3.560	3.670	3.850	3.990	3.890

Means

LK3	LK4
3.730	3.800

Standard Deviations

SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	CCI1
0.903	0.833	0.946	1.092	1.044	1.052

Standard Deviations

CCI2	CCI3	CCI4	SA1	SA2	SA3
0.944	1.173	0.827	1.070	0.805	0.860

Standard Deviations

SA4	KK1	KK2	KK3	LK1	LK2
0.857	0.998	1.016	0.957	1.020	1.063

Standard Deviations

LK3	LK4
1.004	0.953

The Problem used 40448 Bytes (= 0.1% of available workspace)

LAMPIRAN 5 – *OUTPUT SYNTAX*

DATE: 12/16/2012
TIME: 15:07
L I S R E L 8.70
BY
Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

The following lines were read from file C:\SKRIPSI\SYNTAX.spl:

```
Pengaruh SQ CCI SA terhadap KK untuk menciptakan LK
Observed variable SQ1 SQ2 SQ3 SQ4 SQ5 CCI1 CCI2 CCI3 CCI4 SA1
SA2 SA3 SA4 KK1 KK2 KK3 LK1 LK2 LK3 LK4
Covariance Matrix from file C:\SKRIPSI\DATA.COV
sample size 100
Latent Variables SQ CCI SA KK LK
Relationships:
SQ1=1*SQ
SQ2-SQ5=SQ
CCI1=1*CCI
CCI2-CCI4=CCI
SA1=1*SA
SA2-SA4=SA
KK1=1*KK
KK2-KK3=KK
LK1=1*LK
LK2-LK4=LK
KK=SQ CCI SA
LK=KK
OPTIONS: SS SC EF RS AD=OFF
Path Diagram
```

End of Program

Sample Size = 100

Pengaruh SQ CCI SA terhadap KK untuk menciptakan LK

Covariance Matrix

	KK1	KK2	KK3	LK1	LK2	LK3
KK1	1.00					
KK2	0.55	1.03				
KK3	0.58	0.71	0.92			
LK1	0.61	0.54	0.58	1.04		
LK2	0.57	0.52	0.52	0.83	1.13	
LK3	0.45	0.43	0.50	0.61	0.61	1.01
LK4	0.46	0.43	0.52	0.55	0.59	0.60
SQ1	0.38	0.37	0.35	0.50	0.74	0.47
SQ2	0.18	0.25	0.27	0.35	0.34	0.48
SQ3	0.46	0.36	0.33	0.45	0.50	0.46
SQ4	0.41	0.42	0.40	0.55	0.69	0.61
SQ5	0.38	0.40	0.36	0.33	0.46	0.50
CCI1	0.49	0.39	0.51	0.60	0.62	0.51
CCI2	0.29	0.38	0.38	0.39	0.40	0.36
CCI3	0.35	0.48	0.44	0.46	0.51	0.46
CCI4	0.23	0.36	0.31	0.16	0.30	0.26
SA1	0.52	0.23	0.30	0.37	0.55	0.40
SA2	0.31	0.19	0.23	0.28	0.39	0.30
SA3	0.31	0.23	0.24	0.20	0.26	0.25
SA4	0.30	0.27	0.27	0.32	0.36	0.35

Covariance Matrix

	LK4	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5
LK4	0.91					
SQ1	0.49	0.82				
SQ2	0.42	0.41	0.69			
SQ3	0.50	0.58	0.39	0.89		
SQ4	0.60	0.81	0.52	0.75	1.19	
SQ5	0.45	0.57	0.47	0.59	0.76	1.09

CCI1	0.49	0.51	0.40	0.47	0.55	0.41
CCI2	0.47	0.34	0.31	0.38	0.38	0.26
CCI3	0.48	0.41	0.36	0.46	0.52	0.35
CCI4	0.49	0.30	0.23	0.29	0.30	0.32
SA1	0.36	0.44	0.16	0.42	0.47	0.30
SA2	0.25	0.35	0.18	0.31	0.34	0.28
SA3	0.25	0.24	0.10	0.23	0.22	0.14
SA4	0.27	0.27	0.15	0.33	0.42	0.27

Covariance Matrix

	CCI1	CCI2	CCI3	CCI4	SA1	SA2
CCI1	1.11					
CCI2	0.53	0.89				
CCI3	0.81	0.73	1.38			
CCI4	0.38	0.36	0.42	0.68		
SA1	0.38	0.29	0.41	0.22	1.14	
SA2	0.43	0.21	0.39	0.18	0.57	0.65
SA3	0.23	0.21	0.30	0.21	0.44	0.26
SA4	0.35	0.24	0.42	0.16	0.36	0.24

Covariance Matrix

	SA3	SA4
SA3	0.74	
SA4	0.30	0.73

Pengaruh SQ CCI SA terhadap KK untuk menciptakan LK

Number of Iterations = 20

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

KK1 = 1.00*KK, Errorvar.= 0.47 , R^2 = 0.53
(0.077)
6.04

KK2 = 1.01*KK, Errorvar.= 0.49 , R^2 = 0.53
(0.15) (0.081)
6.90 6.06

KK3 = 1.05*KK, Errorvar.= 0.34 , R^2 = 0.63
(0.14) (0.061)
7.56 5.51

LK1 = 1.00*LK, Errorvar.= 0.30 , R^2 = 0.71
(0.058)
5.12

LK2 = 1.03*LK, Errorvar.= 0.34 , R^2 = 0.70
(0.10) (0.064)
9.95 5.25

LK3 = 0.85*LK, Errorvar.= 0.47 , R^2 = 0.53
(0.10) (0.076)
8.18 6.18

LK4 = 0.81*LK, Errorvar.= 0.42 , R^2 = 0.54
(0.098) (0.068)
8.28 6.15

SQ1 = 1.00*SQ, Errorvar.= 0.18 , R^2 = 0.78
(0.036)
4.96

SQ2 = 0.67*SQ, Errorvar.= 0.41 , R^2 = 0.41
(0.092) (0.062)
7.23 6.66

SQ3 = 0.94*SQ, Errorvar.= 0.33 , R^2 = 0.63
(0.093) (0.054)
10.12 6.09

SQ4 = 1.25*SQ, Errorvar.= 0.20 , R^2 = 0.83
(0.095) (0.047)
13.06 4.22

SQ5 = 0.94*SQ, Errorvar.= 0.53 , R^2 = 0.52
(0.11) (0.082)
8.60 6.45

CCI1 = 1.00*CCI, Errorvar.= 0.39 , R^2 = 0.65
(0.078)
4.96

CCI2 = 0.82*CCI, Errorvar.= 0.41 , R^2 = 0.54
(0.11) (0.072)
7.44 5.75

CCI3 = 1.11*CCI, Errorvar.= 0.49 , R^2 = 0.64
(0.14) (0.098)
8.21 5.01

CCI4 = 0.56*CCI, Errorvar.= 0.46 , R^2 = 0.33
(0.099) (0.070)
5.65 6.50

SA1 = 1.00*SA, Errorvar.= 0.41 , R^2 = 0.64
(0.094)
4.37

SA2 = 0.72*SA, Errorvar.= 0.27 , R^2 = 0.59
(0.10) (0.055)
7.07 4.87

SA3 = 0.57*SA, Errorvar.= 0.50 , R^2 = 0.32
(0.11) (0.079)
5.29 6.35

SA4 = 0.55*SA, Errorvar.= 0.51 , R^2 = 0.30
(0.11) (0.080)
5.13 6.41

Structural Equations

KK = 0.32*SQ + 0.35*CCI + 0.14*SA, Errorvar.= 0.19 , R^2 = 0.65
(0.11) (0.12) (0.11) (0.054)
2.83 2.98 1.29 3.44

LK = 1.08*KK, Errorvar.= 0.12 , R^2 = 0.83
(0.15) (0.052)
7.36 2.36

Reduced Form Equations

KK = 0.32*SQ + 0.35*CCI + 0.14*SA, Errorvar.= 0.19, R^2 = 0.65
(0.11) (0.12) (0.11)
2.83 2.98 1.29

LK = 0.34*SQ + 0.38*CCI + 0.15*SA, Errorvar.= 0.34, R^2 = 0.54
(0.12) (0.13) (0.12)
2.86 3.02 1.29

Covariance Matrix of Independent Variables

	SQ	CCI	SA
SQ	0.64		
	(0.12)		
	5.51		
CCI	0.43	0.72	
	(0.10)	(0.16)	
	4.53	4.57	
SA	0.42	0.45	0.73
	(0.10)	(0.11)	(0.17)
	4.30	4.14	4.33

Covariance Matrix of Latent Variables

	KK	LK	SQ	CCI	SA
KK	0.53				
LK	0.57	0.74			
SQ	0.41	0.45	0.64		
CCI	0.45	0.49	0.43	0.72	
SA	0.39	0.42	0.42	0.45	0.73

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 163
Minimum Fit Function Chi-Square = 325.49 (P = 0.00)
Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 299.82 (P = 0.00)
Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 136.82
90 Percent Confidence Interval for NCP = (92.08 ; 189.39)

Minimum Fit Function Value = 3.29
Population Discrepancy Function Value (F0) = 1.38
90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.93 ; 1.91)
Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.092
90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.076 ; 0.11)
P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.00

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 3.98
90 Percent Confidence Interval for ECVI = (3.53 ; 4.51)
ECVI for Saturated Model = 4.24
ECVI for Independence Model = 36.93

Chi-Square for Independence Model with 190 Degrees of Freedom = 3615.62
Independence AIC = 3655.62
Model AIC = 393.82
Saturated AIC = 420.00
Independence CAIC = 3727.73
Model CAIC = 563.27
Saturated CAIC = 1177.09

Normed Fit Index (NFI) = 0.91

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.94
Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.78
Comparative Fit Index (CFI) = 0.95
Incremental Fit Index (IFI) = 0.95
Relative Fit Index (RFI) = 0.90

Critical N (CN) = 64.24

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.073
Standardized RMR = 0.079
Goodness of Fit Index (GFI) = 0.77
Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.70
Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.60

Pengaruh SQ CCI SA terhadap KK untuk menciptakan LK

Fitted Covariance Matrix

	KK1	KK2	KK3	LK1	LK2	LK3
KK1	1.00					
KK2	0.54	1.03				
KK3	0.55	0.56	0.92			
LK1	0.57	0.58	0.60	1.04		
LK2	0.59	0.60	0.62	0.77	1.13	
LK3	0.49	0.49	0.51	0.63	0.65	1.01
LK4	0.47	0.47	0.49	0.61	0.62	0.51
SQ1	0.41	0.42	0.43	0.45	0.46	0.38
SQ2	0.27	0.28	0.29	0.30	0.31	0.25
SQ3	0.39	0.39	0.41	0.42	0.43	0.36
SQ4	0.51	0.52	0.54	0.56	0.57	0.47
SQ5	0.39	0.39	0.41	0.42	0.43	0.36
CCI1	0.45	0.46	0.47	0.49	0.51	0.42
CCI2	0.37	0.37	0.39	0.40	0.41	0.34
CCI3	0.50	0.51	0.53	0.54	0.56	0.46
CCI4	0.25	0.26	0.27	0.27	0.28	0.23
SA1	0.39	0.40	0.41	0.42	0.44	0.36
SA2	0.28	0.29	0.30	0.31	0.32	0.26
SA3	0.22	0.23	0.23	0.24	0.25	0.21
SA4	0.22	0.22	0.23	0.23	0.24	0.20

Fitted Covariance Matrix

	LK4	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5
LK4	0.91					
SQ1	0.36	0.82				
SQ2	0.24	0.43	0.69			
SQ3	0.34	0.60	0.40	0.89		
SQ4	0.45	0.80	0.53	0.75	1.19	
SQ5	0.34	0.60	0.40	0.56	0.75	1.09
CCI1	0.40	0.43	0.29	0.41	0.54	0.41
CCI2	0.33	0.35	0.24	0.33	0.44	0.33
CCI3	0.44	0.48	0.32	0.45	0.60	0.45
CCI4	0.22	0.24	0.16	0.23	0.30	0.23
SA1	0.35	0.42	0.28	0.39	0.52	0.39
SA2	0.25	0.30	0.20	0.28	0.38	0.28
SA3	0.20	0.24	0.16	0.22	0.30	0.22
SA4	0.19	0.23	0.15	0.22	0.29	0.22

Fitted Covariance Matrix

	CCI1	CCI2	CCI3	CCI4	SA1	SA2
CCI1	1.11					
CCI2	0.59	0.89				
CCI3	0.80	0.65	1.38			
CCI4	0.40	0.33	0.45	0.68		
SA1	0.45	0.37	0.50	0.25	1.14	
SA2	0.33	0.27	0.36	0.18	0.53	0.65
SA3	0.26	0.21	0.29	0.14	0.42	0.30
SA4	0.25	0.20	0.28	0.14	0.40	0.29

Fitted Covariance Matrix

	SA3	SA4
SA3	0.74	
SA4	0.23	0.73

Fitted Residuals

	KK1	KK2	KK3	LK1	LK2	LK3
KK1	0.00					
KK2	0.01	0.00				
KK3	0.02	0.14	0.00			
LK1	0.03	-0.04	-0.02	0.00		
LK2	-0.02	-0.08	-0.09	0.06	0.00	
LK3	-0.03	-0.07	-0.01	-0.02	-0.04	0.00
LK4	-0.01	-0.05	0.03	-0.06	-0.04	0.08
SQ1	-0.03	-0.05	-0.08	0.05	0.28	0.10
SQ2	-0.09	-0.03	-0.01	0.05	0.03	0.22
SQ3	0.07	-0.03	-0.07	0.03	0.06	0.11
SQ4	-0.10	-0.11	-0.13	-0.01	0.11	0.14
SQ5	-0.01	0.01	-0.04	-0.09	0.02	0.15
CCI1	0.04	-0.07	0.04	0.11	0.12	0.09
CCI2	-0.08	0.00	-0.01	-0.01	-0.01	0.02
CCI3	-0.15	-0.03	-0.09	-0.08	-0.05	0.00
CCI4	-0.02	0.11	0.04	-0.11	0.01	0.02
SA1	0.12	-0.17	-0.11	-0.05	0.11	0.04
SA2	0.03	-0.09	-0.06	-0.03	0.07	0.04
SA3	0.09	0.00	0.00	-0.04	0.01	0.05
SA4	0.08	0.05	0.04	0.08	0.12	0.15

Fitted Residuals

	LK4	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5
LK4	0.00					
SQ1	0.12	0.00				
SQ2	0.18	-0.01	0.00			
SQ3	0.16	-0.02	-0.01	0.00		
SQ4	0.15	0.01	-0.01	0.00	0.00	
SQ5	0.11	-0.03	0.07	0.02	0.01	0.00
CCI1	0.09	0.07	0.11	0.06	0.01	0.01
CCI2	0.14	-0.02	0.07	0.05	-0.06	-0.07
CCI3	0.04	-0.08	0.04	0.01	-0.08	-0.10
CCI4	0.27	0.06	0.07	0.06	-0.01	0.09
SA1	0.02	0.02	-0.12	0.03	-0.05	-0.09
SA2	0.00	0.05	-0.02	0.02	-0.03	0.00

SA3	0.05	0.01	-0.06	0.00	-0.08	-0.08
SA4	0.08	0.04	-0.01	0.12	0.13	0.05

Fitted Residuals

	CCI1	CCI2	CCI3	CCI4	SA1	SA2
CCI1	0.00					
CCI2	-0.06	0.00				
CCI3	0.01	0.07	0.00			
CCI4	-0.02	0.03	-0.03	0.00		
SA1	-0.08	-0.08	-0.09	-0.04	0.00	
SA2	0.11	-0.05	0.03	0.00	0.04	0.00
SA3	-0.03	0.00	0.02	0.07	0.02	-0.04
SA4	0.10	0.04	0.14	0.02	-0.04	-0.05

Fitted Residuals

	SA3	SA4
SA3	0.00	
SA4	0.07	0.00

Summary Statistics for Fitted Residuals

Smallest Fitted Residual = -0.17
Median Fitted Residual = 0.00
Largest Fitted Residual = 0.28

Stemleaf Plot

-16|0
-14|4
-12|5
-10|728552
- 8|54431084110
- 6|9765552117430
- 4|7744422763310
- 2|98754433000076532222
- 0|995310098877766430000000000000000000000000
0|11334455679012344 7889

2|1133344678022246789
4|01123337002233478
6|034556699345
8|224577035
10|3577803349
12|014589
14|005789
16|27
18|
20|
22|3
24|
26|1
28|0

Standardized Residuals

	KK1	KK2	KK3	LK1	LK2	LK3
KK1	- -					
KK2	0.32	- -				
KK3	0.81	4.69	- -			
LK1	0.93	-1.13	-0.72	- -		
LK2	-0.63	-1.98	-2.94	3.42	- -	
LK3	-0.72	-1.38	-0.18	-0.81	-1.30	- -
LK4	-0.13	-1.02	0.71	-2.35	-1.26	2.25
SQ1	-0.73	-0.99	-2.11	1.22	6.00	1.82
SQ2	-1.59	-0.51	-0.26	0.93	0.53	3.63
SQ3	1.24	-0.58	-1.49	0.59	1.10	1.71
SQ4	-1.97	-1.97	-3.15	-0.22	2.13	2.29
SQ5	-0.15	0.08	-0.72	-1.42	0.33	2.03
CCI1	0.65	-1.24	0.85	2.04	2.09	1.47
CCI2	-1.45	0.07	-0.16	-0.15	-0.17	0.31
CCI3	-2.45	-0.42	-1.69	-1.38	-0.80	-0.05
CCI4	-0.34	1.85	0.84	-2.01	0.23	0.40
SA1	2.02	-2.69	-2.06	-0.92	1.81	0.62
SA2	0.58	-1.90	-1.53	-0.64	1.49	0.80
SA3	1.37	0.04	0.08	-0.60	0.21	0.70
SA4	1.29	0.82	0.73	1.30	1.83	2.18

Standardized Residuals

	LK4	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5
LK4	- -					
SQ1	2.53	- -				
SQ2	3.05	-0.70	- -			
SQ3	2.79	-1.31	-0.17	- -		
SQ4	2.61	1.63	-0.34	0.06	- -	
SQ5	1.56	-1.46	1.51	0.63	0.52	- -
CCI1	1.50	1.75	1.94	1.10	0.22	0.08
CCI2	2.39	-0.43	1.23	0.92	-1.24	-1.09
CCI3	0.57	-1.57	0.55	0.12	-1.43	-1.38
CCI4	4.68	1.19	1.20	1.04	-0.16	1.34
SA1	0.28	0.49	-1.93	0.58	-1.16	-1.34
SA2	0.02	1.50	-0.50	0.53	-0.79	0.00
SA3	0.82	0.12	-1.00	0.05	-1.29	-1.16
SA4	1.31	0.81	-0.11	2.03	2.15	0.73

Standardized Residuals

	CCI1	CCI2	CCI3	CCI4	SA1	SA2
CCI1	- -					
CCI2	-2.22	- -				
CCI3	0.37	2.54	- -			
CCI4	-0.69	0.70	-0.83	- -		
SA1	-1.38	-1.32	-1.44	-0.63	- -	
SA2	2.46	-1.20	0.60	-0.09	2.64	- -
SA3	-0.42	-0.01	0.26	1.14	0.67	-1.56
SA4	1.65	0.68	2.01	0.28	-1.28	-1.89

Standardized Residuals

	SA3	SA4
SA3	- -	
SA4	1.44	- -

Summary Statistics for Standardized Residuals

Smallest Standardized Residual = -3.15
Median Standardized Residual = 0.01
Largest Standardized Residual = 6.00

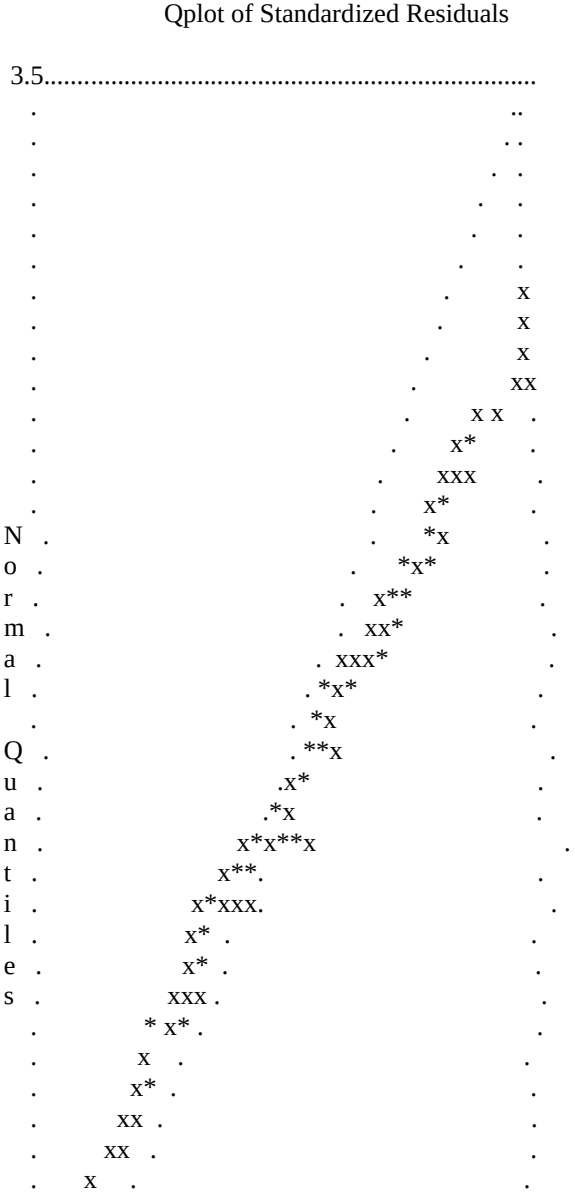
Stemleaf Plot

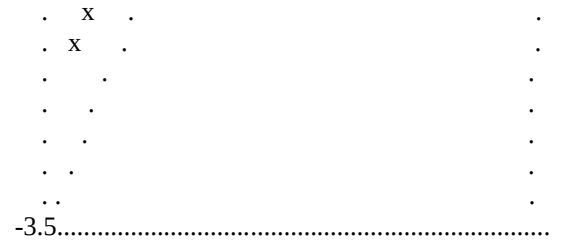
- 3|1
- 2|975
- 2|32110000
- 1|99976665555
- 1|444444433333332222211000
- 0|988887777776666655
- 0|4443332222221111100000000000000000000000000000
0|111111122233333344
0|555566666666777777778888888999
1|011122222333344
1|555556667888889
2|000001122334
2|555668
3|04
3|6
4|
4|77
5|
5|
6|0

Largest Negative Standardized Residuals
Residual for LK2 and KK3 -2.94
Residual for SQ4 and KK3 -3.15
Residual for SA1 and KK2 -2.69

Largest Positive Standardized Residuals
Residual for KK3 and KK2 4.69
Residual for LK2 and LK1 3.42
Residual for SQ1 and LK2 6.00
Residual for SQ2 and LK3 3.63
Residual for SQ2 and LK4 3.05
Residual for SQ3 and LK4 2.79
Residual for SQ4 and LK4 2.61
Residual for CCI4 and LK4 4.68
Residual for SA2 and SA1 2.64

Pengaruh SQ CCI SA terhadap KK untuk menciptakan LK





The Modification Indices Suggest to Add the

Path to	from	Decrease in Chi-Square	New Estimate
KK2	LK	8.2	-1.19
KK	LK	25.2	-1.96
LK	SQ	26.3	0.71

The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

Between	and	Decrease in Chi-Square	New Estimate
LK	KK	25.2	-0.24
KK3	KK2	22.0	0.25
LK2	LK1	11.7	0.19
SQ1	LK2	39.1	0.20
SQ2	LK3	9.0	0.14
CCI4	LK1	16.0	-0.18
CCI4	LK4	25.6	0.24

Pengaruh SQ CCI SA terhadap KK untuk menciptakan LK

Standardized Solution

LAMBDA-Y

	KK	LK
KK1	0.73	- -
KK2	0.74	- -
KK3	0.76	- -
LK1	- -	0.86
LK2	- -	0.89
LK3	- -	0.73

LK4	- -	0.70

LAMBDA-X

	SQ	CCI	SA
SQ1	0.80	- -	- -
SQ2	0.53	- -	- -
SQ3	0.75	- -	- -
SQ4	1.00	- -	- -
SQ5	0.75	- -	- -
CCI1	- -	0.85	- -
CCI2	- -	0.69	- -
CCI3	- -	0.94	- -
CCI4	- -	0.48	- -
SA1	- -	- -	0.86
SA2	- -	- -	0.62
SA3	- -	- -	0.49
SA4	- -	- -	0.47

BETA

	KK	LK
KK	- -	- -
LK	0.91	- -

GAMMA

	SQ	CCI	SA
KK	0.35	0.41	0.16
LK	- -	- -	- -

Correlation Matrix of ETA and KSI

	KK	LK	SQ	CCI	SA
KK	1.00				
LK	0.91	1.00			
SQ	0.71	0.65	1.00		

CCI	0.73	0.67	0.64	1.00	
SA	0.63	0.58	0.61	0.62	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

KK	LK
0.35	0.17

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	SQ	CCI	SA
KK	0.35	0.41	0.16
LK	0.32	0.37	0.15

Pengaruh SQ CCI SA terhadap KK untuk menciptakan LK

Completely Standardized Solution

LAMBDA-Y

	KK	LK
KK1	0.73	- -
KK2	0.73	- -
KK3	0.80	- -
LK1	- -	0.85
LK2	- -	0.84
LK3	- -	0.73
LK4	- -	0.74

LAMBDA-X

	SQ	CCI	SA
SQ1	0.89	- -	- -
SQ2	0.64	- -	- -
SQ3	0.79	- -	- -
SQ4	0.91	- -	- -

SQ5	0.72	- -	- -
CCI1	- -	0.81	- -
CCI2	- -	0.73	- -
CCI3	- -	0.80	- -
CCI4	- -	0.58	- -
SA1	- -	- -	0.80
SA2	- -	- -	0.77
SA3	- -	- -	0.57
SA4	- -	- -	0.55

BETA

	KK	LK
KK	- -	- -
LK	0.91	- -

GAMMA

	SQ	CCI	SA
KK	0.35	0.41	0.16
LK	- -	- -	- -

Correlation Matrix of ETA and KSI

	KK	LK	SQ	CCI	SA
KK	1.00				
LK	0.91	1.00			
SQ	0.71	0.65	1.00		
CCI	0.73	0.67	0.64	1.00	
SA	0.63	0.58	0.61	0.62	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

KK	LK
0.35	0.17

THETA-EPS

KK1	KK2	KK3	LK1	LK2	LK3
0.47	0.47	0.37	0.29	0.30	0.47

THETA-EPS

LK4
0.46

THETA-DELTA

SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	CCI1
0.22	0.59	0.37	0.17	0.48	0.35

THETA-DELTA

CCI2	CCI3	CCI4	SA1	SA2	SA3
0.46	0.36	0.67	0.36	0.41	0.68

THETA-DELTA

SA4
0.70

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	SQ	CCI	SA
KK	0.35	0.41	0.16
LK	0.32	0.37	0.15

Pengaruh SQ CCI SA terhadap KK untuk menciptakan LK

Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

	SQ	CCI	SA
KK	0.32	0.35	0.14
	(0.11)	(0.12)	(0.11)
	2.83	2.98	1.29
LK	0.34	0.38	0.15
	(0.12)	(0.13)	(0.12)
	2.86	3.02	1.29

Indirect Effects of KSI on ETA

	SQ	CCI	SA
KK	- -	- -	- -
LK	0.34	0.38	0.15
	(0.12)	(0.13)	(0.12)
	2.86	3.02	1.29

Total Effects of ETA on ETA

	KK	LK
KK	- -	- -
LK	1.08	- -
	(0.15)	
	7.36	

Largest Eigenvalue of B*B' (Stability Index) is 1.172

Total Effects of ETA on Y

	KK	LK
KK1	1.00	- -
KK2	1.01	- -
	(0.15)	
	6.90	
KK3	1.05	- -
	(0.14)	
	7.56	
LK1	1.08	1.00
	(0.15)	
	7.36	
LK2	1.12	1.03
	(0.15)	(0.10)
	7.30	9.95
LK3	0.92	0.85
	(0.14)	(0.10)
	6.48	8.18
LK4	0.88	0.81
	(0.14)	(0.10)
	6.53	8.28

Indirect Effects of ETA on Y

	KK	LK
KK1	- -	- -
KK2	- -	- -

KK3	- -	- -
LK1	1.08	- -
	(0.15)	
	7.36	
LK2	1.12	- -
	(0.15)	
	7.30	
LK3	0.92	- -
	(0.14)	
	6.48	
LK4	0.88	- -
	(0.14)	
	6.53	

Total Effects of KSI on Y

	SQ	CCI	SA
KK1	0.32	0.35	0.14
	(0.11)	(0.12)	(0.11)
	2.83	2.98	1.29
KK2	0.32	0.35	0.14
	(0.11)	(0.12)	(0.11)
	2.82	2.98	1.29
KK3	0.33	0.37	0.15
	(0.12)	(0.12)	(0.11)
	2.87	3.02	1.29
LK1	0.34	0.38	0.15
	(0.12)	(0.13)	(0.12)
	2.86	3.02	1.29

LK2	0.35	0.39	0.16
	(0.12)	(0.13)	(0.12)
	2.86	3.01	1.29
LK3	0.29	0.32	0.13
	(0.10)	(0.11)	(0.10)
	2.80	2.95	1.28
LK4	0.28	0.31	0.12
	(0.10)	(0.10)	(0.10)
	2.80	2.95	1.28

Pengaruh SQ CCI SA terhadap KK untuk menciptakan LK

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA

	SQ	CCI	SA
KK	0.35	0.41	0.16
LK	0.32	0.37	0.15

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

	SQ	CCI	SA
KK	- -	- -	- -
LK	0.32	0.37	0.15

Standardized Total Effects of ETA on ETA

	KK	LK
KK	- -	- -
LK	0.91	- -

Standardized Total Effects of ETA on Y

	KK	LK
KK1	0.73	- -
KK2	0.74	- -
KK3	0.76	- -
LK1	0.79	0.86
LK2	0.81	0.89
LK3	0.67	0.73
LK4	0.64	0.70

Completely Standardized Total Effects of ETA on Y

	KK	LK
KK1	0.73	- -
KK2	0.73	- -
KK3	0.80	- -
LK1	0.77	0.85
LK2	0.76	0.84
LK3	0.67	0.73
LK4	0.67	0.74

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	KK	LK
KK1	- -	- -
KK2	- -	- -
KK3	- -	- -
LK1	0.79	- -
LK2	0.81	- -
LK3	0.67	- -
LK4	0.64	- -

Completely Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	KK	LK
KK1	- -	- -

KK2	- -	- -
KK3	- -	- -
LK1	0.77	- -
LK2	0.76	- -
LK3	0.67	- -
LK4	0.67	- -

Standardized Total Effects of KSI on Y

	SQ	CCI	SA
KK1	0.25	0.30	0.12
KK2	0.26	0.30	0.12
KK3	0.26	0.31	0.12
LK1	0.27	0.32	0.13
LK2	0.28	0.33	0.13
LK3	0.23	0.27	0.11
LK4	0.22	0.26	0.11

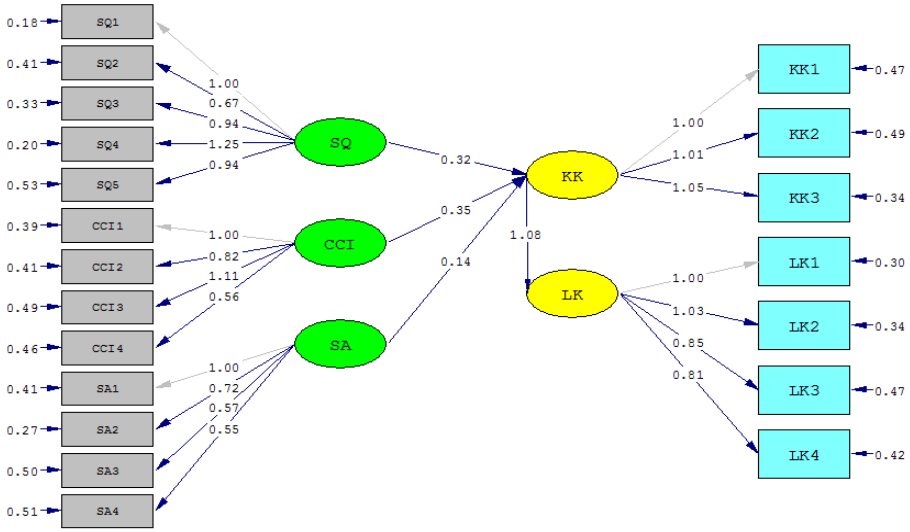
Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

	SQ	CCI	SA
KK1	0.25	0.30	0.12
KK2	0.25	0.30	0.12
KK3	0.28	0.32	0.13
LK1	0.27	0.32	0.13
LK2	0.27	0.31	0.13
LK3	0.23	0.27	0.11
LK4	0.23	0.27	0.11

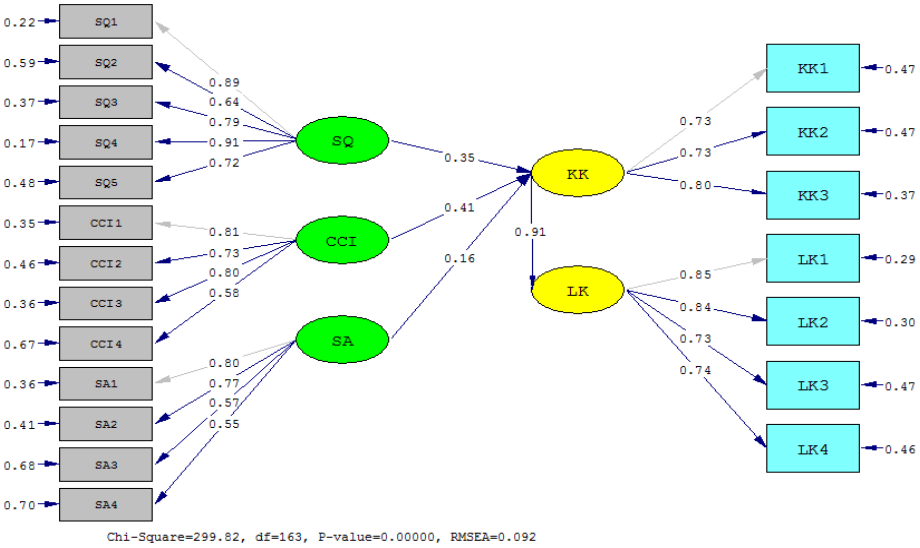
Time used: 0.094 Seconds

LAMPIRAN 6 – BAGAN *OUTPUT SYNTAX*

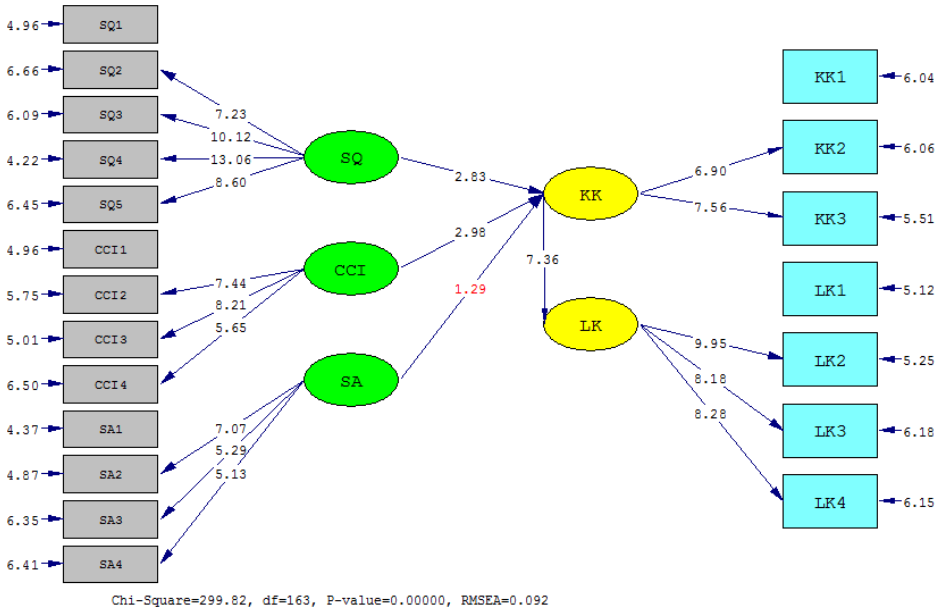
Estimates



Standardized Solution



T-value


4.96
SQ1
6.66
SQ2
6.09
SQ3
4.22
SQ4
6.45
SQ5
4.96
CCI1
5.75
CCI2
5.01
CCI3
6.50
CCI4
4.37
SA1
4.87
SA2
6.35
SA3
6.41
SA4
7.23
10.12
13.06
8.60
7.44
8.21
5.65
7.07
5.29
5.13
SQ
CCI
SA
2.83
2.98
1.29
KK
LK
7.36
6.90
7.56
9.95
8.18
8.28
KK1
KK2
KK3
LK1
LK2
LK3
LK4
6.04
6.06
5.51
5.12
5.25
6.18
6.15
Chi-Square=299.82, df=163, P-value=0.00000, RMSEA=0.092